

国際ロータリー会長
ゴードン R. マッキナリー
第 2790 地区ガバナー 鶴沢和広
第 3 グループガバナー補佐 海竇勘一

千葉東ロータリークラブ
会長 田中 仁一
幹事 手塚 隆雄

第 1361 回 Weekly Report

2023-2024 年度 Chiba-Higashi Rotary Club

本日のお客様

ホテルニューオータニ 人事総務部 能力開発課
課長 杉井 志帆 様

開会点鐘



田中千葉東 R C 会長 井上市川シビック R C 会長

会長挨拶



田中千葉東 R C 会長

皆様こんばんは
先ずは、先週姉ヶ崎カントリークラブで行われ
ました千葉東ロータリークラブ主催の
チャリティーゴルフコンペにご参加頂きました
皆様、ご協力有難う御座いました。
又、市川シビックロータリークラブ様の初参加、
賞品のご提供併せて感謝申し上げます。
本日はご多用の中、井上会長、宇田川幹事、市川

シビックロータリークラブ会員皆様、合同例会に
ご出席いただき心より感謝申し上げます。
市川シビックロータリークラブ第 1332 回、千葉
東ロータリークラブ第 1361 回の合同例会で、今
年は当クラブがホストクラブで例会場のホテルニ
ューオータニ幕張へ御出で頂きました。
講演はホテルニューオータニ能力開発課
課長 杉井 志帆 様の御指導によりまず接遇マナー
力アップです。今回の公演は当クラブ会員でも有
りまずホテルニューオータニ幕張副総支配人の
池田紫文会員のご厚意で、講演をして頂けます事
心より感謝申し上げます。
皆様はマナーのパイオニアだと思いますが、もう
一度自分のマナーが如何なものか確認をする良い
タイミングだと思いますのでご参考になればと存
じます。今日は時間に制限が有りますので、会長
挨拶はこの辺で失礼致します。
有難う御座いました。



井上市川シビック R C 会長

幹事報告



宇田川幹事



手塚幹事

ゲスト卓話



ホテルニューオータニ 人事総務部 能力開発課
課長 杉井 志帆 様

講話「接客マナーカアップ」

本日は、市川シブシックRC様と年一回の合同例会となり、今回は当クラブ会員で例会会場でお世話になっておりますホテルニューオータニ幕張池田会員にもご協力いただき、講師紹介をいただきました。



池田会員

講師の杉井様は、社内外でホテル業界で培われた接客マナー等の講師を務められておられます。印象としては、ファーストコンタクトでどのように接客することがベストであるかを普段から瞬時

に判断し対応されているのであらうと思いました。これは終始講演でキーワードとなっていた「傾聴」を徹底的にしていることの現れだと強く感じることができ、またわかっていると理解しているの大きな違いを明確に理解する事を再認識することが出来ました。また、機会がありましたら是非我ら紳士淑女の為に講演お願いいたします。本日はありがとうございました。





創 立：1991 年 1 月 21 日

認 証：1991 年 3 月 6 日

例会場：ホテルニューオータニ幕張

点 鐘：毎月曜日 18：30

事務局：264-0037 千葉市若葉区源町 108 2 階

T E L：043(251)2790 FAX：043(251)2726

Email：rotary-office@chiba-higashi.jp

発行 千葉東ロータリークラブ 会報委員会 坂下 雅紀